

POLITIQUES

Droits sur les œuvres

Nous respectons les droits d'auteur et la législation en vigueur. La reproduction sur papier peint des œuvres disponibles dans ce catalogue est rendue possible grâce aux ententes intervenues entre Imgravure.com inc. et les auteurs. Toute reproduction illicite par quelque procédé que ce soit des images de ce site est interdite sans le consentement des auteurs.

Couleur

Imgravure.com inc. a déployé tous les efforts nécessaires pour afficher des couleurs le plus près possible de la réalité. Toutefois, il lui est impossible de garantir que la couleur que vous visualisez sur votre écran correspond à la couleur exacte, cette dernière variant d'un moniteur à l'autre. Sur demande, il nous fera plaisir de vous expédier un échantillon.

Achat en ligne

- 1) Dès que vous aurez fait votre choix, cliquez sur l'icône "ajouter au panier". Vous pouvez en tout temps ajouter ou enlever des articles. Si vous quittez ce site sans avoir confirmé votre achat, votre panier sera automatiquement vidé.
- 2) Cliquez sur l'icône "passer à la caisse", vous aurez le choix d'effectuer votre paiement par carte de crédit ou Paypal.
- 3) Complétez le formulaire de commande.
- 4) Confirmez votre commande.

Confirmation de la commande

Sur acceptation, vous verrez le détail de votre commande à l'écran, imprimez cette page pour vos dossiers. Une confirmation vous sera acheminée par courriel à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande.

Taxes et frais de transport

Tous les produits en vente expédiés au Canada sont soumis à une taxe de fédérale de 5 % (TPS). Les résidents du Québec devront acquitter une taxe additionnelle de 7,5% (TVQ). Les frais de transport de 15,00 \$ sont taxables.

Les frais de douanes sont à la charge du client.

IMPORTANT :

Nos produits sont disponibles au Canada et aux États-Unis seulement.

Délai de livraison

Nos produits sont expédiés par Fedex ou service postal selon votre choix. Il faut calculer un minimum de 2 semaines pour la livraison au Canada et 3 semaines pour les États-Unis.

Politique de satisfaction

Si vous n'êtes pas satisfait du produit, le retourner pour remboursement à l'adresse indiquée au bas de cette page dans les 30 jours de la date de la facturation. L'emballage du produit devra être intact et les frais de transport seront à votre charge.

Pour joindre le service à la clientèle :

Tél. : 1-877-332-2922

**Imgravure.com inc.
93, rue Notre-Dame E.
Thetford Mines, QC
G6G 2J6**

Vos commentaires sont appréciés, n'hésitez pas à nous les communiquer.